

Beauty X *Luxe parfumerie in vertrouwde omgeving!*

Ondernemer aan het woord!



Beauty X in de Ackershof is een luxe parfumerie, die al jaren een vaste waarde vertegenwoordigt in Pijnacker. Klanten voelen zich er vertrouwd omdat ze prettig geholpen worden. Het meeste personeel werkt er al jaren met veel plezier en dat merk je ook als klant.

Bianca Ruifrok heeft de leiding over de drie winkels in Pijnacker, Wateringen en Naaldwijk en is al een ruime 25 jaar werkzaam voor het familiebedrijf. Het bedrijf heeft al meerdere namen gekend maar is nog steeds in handen van Familie Kouwenhoven. "Wie werkt bij Kouwenhoven is daar ook echt onderdeel van daardoor is er qua personeel weinig verloop dus ziet de klant veel vertrouwde gezichten," vertelt Bianca. Ook in andere plaatsen kun je Beauty X vinden. "Formule Beauty X bleek zeer succesvol en is ondertussen ook weer een franchiseformule waar aankomende tijd weer de nodige winkels zullen aansluiten."

Ook de klantenkring is trouw aan de winkel. Bianca: "Sommige klanten komen hier al 30 jaar en nemen dan ook weer hun kinderen mee. We hebben wel wat gedaantewisselingen ondergaan in de loop van tijd. Van DA drogist, naar Etos en Mooi en nu naar Etos en Beauty X. Maar de klanten blijven trouw. Het Pijnackerse publiek is een fijn publiek. Ze zijn heel loyaal, maar ook gewoon lief en gezellig. Pijnacker is ook flink gegroeid natuurlijk, ook vanuit de nieuwe wijken weten ze ons te vinden en vanuit Nootdorp en Berkel. Het succes van de winkel in Pijnacker komt door de zeer veel mooie merken zoals: Rituals,

Dermologica en pink gel-lac die we aanbieden. En met de passie en oprechte interesse van onze fijne teams is dat denk ik de ideale combinatie." De Pijnackerse winkel hebben de medewerkers onlangs opnieuw ingericht. Met de aanpassingen die werden doorgevoerd kunt u een nog beter advies krijgen. Zoals mooie tafels waar de adviseurs samen met de klant kunnen plaatsnemen voor een goed advies.

Bianca en haar collega's genieten van de gezelligheid in de winkel, vandaar dat ze vaak wat extra's organiseren, zoals de beautyschool. "Dan maken we lange tafels waar klanten gezellig aanschuiven, wij zorgen voor koffie en gebak en dan gaan we ons opmaken of we leren over huidverzorging. Met het merk Juvena doen we dat vaak. Dit jaar is er ook voor het eerst sinds corona weer een vipavond eind november. Dan zijn er demonstraties, een bingo met luxe prijzen en een goodie bag. Ik praat zelf de avond aan elkaar en doe de bingo. Dat vind ik echt enorm leuk om te doen," besluit Bianca.



Beauty X

Ackershof 5
2641 DX Pijnacker
Tel. 015 361 0275